

# מדינת ישראל

## משרד האנרגיה והתשתיות

ועדת מכרזים משרדית מספר: 110/2023 מיום: 16/11/2023

בקשה מספר: 569/2023 בפניה: 151/2023

### השתתפו:

גב' מלי מתוק – סמנכ"לית בכירה (הון אנושי ומינהל) ומ"מ יו"ר ועדת המכרזים  
גב' אושרה חיוקה – ראש תחום התקשרויות, רכש ופיקוח תקציבי, כספים וחשבונות  
עו"ד יאיר אריאלי – נציג היועצת המשפטית

### מרכזת הוועדה:

גב' אילנה טמסוט – מרכזת ועדת מכרזים יחידת חוזים והתקשרויות

### היחידה:

לשכת המדען הראשי

### נציגות היחידה:

גב' אילנה טמסוט-רכזת ועדת מכרזים

### נושא הדין:

בקשה לפרסום פניה מספר 151/2023 בנושא התקשרות עם חברת אייפי-דוט לקבלת שירותי רשיון שימוש ושירותי תמיכה, אחסון בסיס הנתונים של הספרייה וכו'

### רקע ודין:

ספריית המשרד באמצעות יחידת המדען הראשי פונה לוועדה בבקשה לפרסום פניה מספר 151/2023 בנושא התקשרות עם חברת אייפי-דוט לקבלת שירותי רשיון שימוש ושירותי תמיכה, אחסון בסיס הנתונים של הספרייה וכו'

היחידה הכינה חוות דעת שתמציתה להלן:

התוכנה הוטמעה ביחידה ובמשרד באופן מלא. ככל שיידרש, תפתח החברה בעתיד פיתוחים משלימים. תוכנת 'עלי כותרים' הינה תוכנה אינטרנטית 'full web' באופן מלא. הן בממשק המשתמש והן בממשק הספרנים. החברה פתחה עבורנו התאמות של התוכנה לפי דרישה שלנו, וכיום התוכנה מותאמת באופן מלא לצרכי המשרד. התוכנה כוללת את קטלוג הספרייה ובו מידע ביבליוגרפי עשיר על פריטי הספרות שבספרייה, כולל טקסט מלא (או אפשרות לצרף טקסט מלא) של הפריטים לרשומות. בקטלוג, סוגי חומר שהותאמו מבחינת סוגם ומבחינת שדות המידע שבהם במיוחד לאלה הקיימים באוסף הספרייה.

התצוגה בפורמט MARC, כוללת את מספרי השדות, תוויות השדה בעברית ובאנגלית, תוויות תתי השדות, אינדיקטורים וציון האם זהו תת-שדה שחוזר על עצמו או לא. התצוגה בפורמט MARC מציגה רק את שדות MARC שהוכנס בהם תוכן בקיטלוג. תצוגת תוצאות חיפוש המידע ותצוגת הרשומות הגיונית, ידידותית ונעימה למראה. לתוכנה יכולות חיפוש פשוט ומתקדם אמינות, מותאמות לצרכי הספרייה. לבחירת המשתמש ניתן לערוך חיפושים בסוגי חומר שונים וניתן לחפש בבת אחת בכל סוגי החומר. יש אפשרות לערוך חיפוש לפי השדות שהגדרנו ככאלה שניתן יהיה לחפש לפיהם. יש אפשרות לערוך חיפושים לפי מילה/צירוף מילים. יש אפשרות לערוך חיפושים תוך הצלבה של מספר תנאי חיפוש. קיים 'סל מועדפים' שמאפשר לשמור תוצאות חיפושים. עבור כל פריט בסל יש קישור לרשומה שלו. ניתן לשמור פריטים מתוך הסל במחשב בפורמטים שונים, להדפיס רשימות פריטים ולשלוח רשימות פריטים במייל. התוכנה כוללת דף בית שיש בו גם התחברות

# מדינת ישראל

## משרד האנרגיה והתשתיות

ועדת מכרזים משרדית מספר: 110/2023 מיום: 16/11/2023

בקשה מספר: 569/2023 בפניה: 151/2023

לפונקציות השונות של התוכנה, וגם אפשרות להציג מידע לקוראים ולעדכן אותו מעת לעת. הדף נעים לעין, ידידותי לשימוש. ניתן בדרך נוחה ופשוטה להוסיף מנויים למערכת.

התוכנה כוללת דו"ח הזמנות מנויים גמיש וידידותי. מודול הקיטלוג בתוכנה כולל את כל השדות הדרושים מבחינתנו עבור סוגי החומר השונים. המודול נח לשימוש וידידותי. השדות בקטלוג גדולים מספיק להכנסת כל תכני הקיטלוג הדרושים ולצפייה נוחה בהם, הן בממשק הספרן והן בממשק הקוראים.

התוכנה מאפשרת לקטלוג בשפות שונות וכן ביותר משפה אחת בכל שדה תוכן. הספרן יכול לראות את רשימת מילות המפתח הקיימות במערכת. ניתן לחפש בה מונחים. לערוך, ליצור ולמחוק מונחים. ניתן לראות אילו כותרים מופתחו עם מילת מפתח מסויימת. שינויים שנערכים ברשימה מתעדכנים באופן מיידי בכותרים שמופתחו עם אותו מונח. המערכת כוללת דו"חות הקשורים בהיבטים השונים של עבודת הספרן, כגון, דו"ח השאלות והחזרות, דו"ח הזמנות מנויים, דו"ח הזמנות לפריטים, ועוד. מערכת הדוחות מהווה סביבת עבודה אינטגרלית המכילה מגוון רחב של מחוללי דוחות, המפיקים נתונים המשולבים בסביבת עבודה אינטגרטיבית, כגון: (1) שליחת תזכורות באימייל ו/או ב-SMS. (2) שינוי "קבוצתי" של סיווגי מנויים. (3) מעבר ישיר לעריכת פריטים. (4) מעבר ישיר לעריכת נתוני מנויים. (6) מחיקת מנויים ועוד. יש לספרן אפשרות להוריד קובץ גיבוי של בסיס הנתונים. הניווט בתוכנה נח וידידותי למשתמש.

### הנימוקים לספק יחיד:

נציגת היחידה מציינת כי נערכו שיחות טלפון עם נציגים של 3 ספקים נוספים. נערכו 5 מפגשי זום בהם הודגמו מוצרים של חלק מהספקים הנוספים על ידי נציגי הספקים. נבדקו אתרי אינטרנט עם התוכנות של לקוחות של ספקים נוספים אלה. נערכה הצגה של התוכנה פנים מול פנים בספריה ממשלתית שהינה לקוחה של אחד מהספקים. קראתי מדריכים של המוצרים שנשלחו אלי על ידי ספקים אלה. חלק מהספקים מסרו שהתוכנה שלהם אינה מתאימה לעבודה עם הספריה שלנו, ושהם לא מעוניינים בהתקשרות עמנו. הסיבות העיקריות בהן נקבו הן שהתוכנה שלהם מותאמת לספריות בסדר גודל שונה לגמרי, וכן שכמות ההתאמות שיצטרכו לבצע על מנת לעמוד בדרישות של הספריה שלנו, עושה את כל הפרויקט מבחינתם ללא כדאי. בנוגע לספקים האחרים, מצאנו שממשק עבודת הספרן לא ידידותי ומאד לא נח לעבודה. האופן שבו הקיטלוג מתבצע, מסרב ומאריך את משך הקיטלוג. ברשומות, שדות התקציר קטנים מדי. מודולי השאלות והחזרות, וניהול קוראים, אינם כוללים מידע ואפשרויות לביצוע פעולות ברמה שעונה על הדרישות שלנו. לא קיימת האופציה של צפייה בתוצאות חיפוש אחרון. האופציה של צפייה בשאלות של חיפושים קודמים קיימת רק אם שומרים שאילתות אלה, דבר שתוך כדי עבודת אחזור המידע השוטפת אנשים פעמים רבות לא עושים. קיטלוג ותצוגת MARC אינם קיימים ברמה שעונה על הדרישות שלנו. בספריה בה בקרנו, לא היה דו"ח הזמנות מנויים. יתר על כן, למעט דו"ח אחד, לא היו כלל דו"חות במערכת. כמו כן, תוכנה זו אינה web-ית באופן מלא, דבר שמקשה על עריכת התאמות במוצר וקבלת עדכונים שלו. מכל הסיבות האמורות לעיל אני קובעת שספקים אלה אינם מתאימים לביצוע התקשרות עימם. מערכת 'עלי כותרים' של חברת אייפי-דוט בע"מ לעומת זאת, עונה באופן מלא על הדרישות המקצועיות של הספריה שלנו כפי שפורטו לעיל בסעיף 'תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)'. השירות שניתן על ידי החברה מקצועי מאד ואדיב. המוצר הותאם לעמוד בדרישות

מדינת ישראל  
משרד האנרגיה והתשתיות

ועדת מכרזים משרדית מספר: 110/2023 מיום: 16/11/2023

בקשה מספר: 569/2023 בפניה: 151/2023

אבטחת המידע של יחידת יה"ב, ועומד בדרישות חוק הנגישות. מכל הטעמים האלה, ספק זה הוא עבור המשרד 'ספק יחיד'.

היחידה מבקשת לאשר פרסום חוות הדעת המקצועית.

נתוני תקציב למכרז:

התקציב המלווה מאשר את השיריון והתקציב כמפורט להלן:  
בכפוף לתקציב 2024

פרוטוקול

דיון:

היחידה מבקשת לאשר פרסום הודעה על כוונת המשרד להתקשר עם חברת איי פי דוט בע"מ כספק יחיד, לקבלת שירותי רישיון שימוש, ושירותי תמיכה ותחזוקה, אחסון בסיס הנתונים של הספרייה, ועמידה בדרישות אבטחת המידע של היחידה להגנת הסייבר בממשלה – יה"ב, בתכנת 'עלי כותרים', לניהול הספרייה, לתקופה שמיום 1.5.2024 ועד ליום 30.4.2026, עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות, בהיקף שנתי בסך של 31,250 ₪ בתוספת מע"מ, וסך של 125,000 ש"ח בתוספת מע"מ, בגין כל התקופה.

נציגת היחידה ציינה את הפעולות שנעשו לצורך בחינת החברה כספק יחיד והממצאים שעלו, כפי שמפורט לעיל בחוות דעתה.

היחידה מבקשת לאשר פרסום חוות הדעת המקצועית, אשר אושרה על ידי הגורמים הרלוונטיים במשרד. יובהר, כי ככל שתאושר ההתקשרות, היא תבוצע בכפוף לתקציב שנת 2024.

מחליטים:

- ❖ לאשר פרסום הודעה על כוונת המשרד להתקשר עם חברת איי פי דוט בע"מ כספק יחיד, לקבלת שירותי רישיון שימוש, ושירותי תמיכה ותחזוקה, אחסון בסיס הנתונים של הספרייה, ועמידה בדרישות אבטחת המידע של היחידה להגנת הסייבר בממשלה – יה"ב, בתכנת 'עלי כותרים', לניהול הספרייה, לתקופה שמיום 1.5.2024 ועד ליום 30.4.2026, עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות, בהיקף שנתי בסך של 31,250 ₪ בתוספת מע"מ, ובסך הכל 125,000 ש"ח בתוספת מע"מ, עבור כל התקופה, לפי תקנה 3(29) לתח"מ.
- ❖ ככל שלא תוגש שום השגה על פרסום הכוונה הנ"ל, ניתן בזאת אישור הוועדה להתקשר עם החברה, בהתאם לתקנה 10א(ב) לתח"מ. היה ותוגש השגה כלשהי, תשוב היחידה לדיון בוועדת המכרזים.
- ❖ מרכזת הוועדה תפעל לפרסום ההודעה יחד עם חוות הדעת, כמפורט לעיל.

רשמה: אילנה טמסוט – מרכזת ועדת מכרזים יחידת חוזים והתקשרויות

שם	חתימה	תאריך
----	-------	-------

מדינת ישראל  
משרד האנרגיה והתשתיות

ועדת מכרזים משרדית מספר: 110/2023 מיום: 16/11/2023

בקשה מספר: 569/2023 בפניה: 151/2023

19/11/2023	אושר	גב' מלי מתוק - מ"מ יו"ר ועדת מכרזים
19/11/2023	אושר	גב' אושרה חיוקה - ראש תחום התקשרויות, רכש ופיקוח תקציבי, כספים וחשבונות
19/11/2023	אושר	עו"ד יאיר אריאלי - נציג היועצת המשפטית

